

Programa de acção para 2021

O Programa de Acção para 2021 aprovado pela Direcção, e que vos é proposto para análise e votação, foi idealizado, basicamente, e mais uma vez, com o objectivo de melhorar o funcionamento da Instituição.

Como prioridade fundamental manteremos activo e cumprimos com rigor o PLANO DE CONTINGÊNCIA elaborado de acordo com as orientações da DGS no âmbito da infecção do Coronavírus SARS-CoV-2.

A Direcção continuará a diligenciar para que o seu nível de funcionamento atinja a EXCELÊNCIA.

Concluiremos o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), e na sequência tentaremos a **obtenção da Certificação da Instituição**, como utilizadora de boas práticas de gestão e funcionamento.

A implementação do SGQ já iniciada, visa conseguir um funcionamento mais eficiente, racional e harmonioso das pessoas (dirigentes e funcionárias) e dos meios materiais da **Instituição** (instalações e equipamentos).

A existência de um ambiente harmonioso que inclua dirigentes, funcionárias, associados, utentes, amigos, e familiares, **passa natural e obrigatoriamente pelo respeito entre todos e cada um dos intervenientes.**

Continuaremos a dar formação e a incentivar as funcionárias para um desempenho mais correcto e eficiente de modo a aumentar o grau de satisfação dos utentes e familiares e consequente aumento do prestígio da Instituição.

Continuaremos a pedir opiniões às funcionárias, aos utentes e significativos.

Iremos demolir a vivenda Crespo e construir em seu lugar um edifício de acordo com projecto de arquitectura aprovado pela CMMaço com o objectivo de suprir algumas das nossas necessidades.

Entre acções obrigatórias e eventuais:

- ✓ **Promoveremos as assembleias-gerais de Março e Novembro;**
- ✓ **Celebraremos os aniversários do Centro de Dia, do Novo Lar e do Lavadouro;**
- ✓ **Promoveremos convívios com utentes, familiares, funcionárias, dirigentes e extensivos aos associados e população em geral;**
- ✓ **Promoveremos passeios e intercâmbios com Instituições vizinhas;**
- ✓ **Participaremos na Feira-mostra de Maço e na Feira de Sabores de Envendos se para tal formos convidados;**
- ✓ **Manteremos o “Lavadouro” à disposição da população, nomeadamente para exposições e reuniões;**
- ✓ **Continuaremos a participar em reuniões da REDE SOCIAL, do CDSSS, da CMM, do GTAPII e outras para que formos convidados ou convocados;**

Nota:

1. **Algumas das actividades previstas têm por finalidade a obtenção de receitas extraordinárias, importantes para fazer face às elevadas despesas de funcionamento da Instituição.**
2. **Os objectivos serão atingidos se houver, como esperamos, conjugação de esforços, dedicação, devoção, generosidade e voluntariedade, por parte dos associados, voluntários/as, funcionárias, dirigentes, apoiantes, utentes e seus familiares.**

A Direcção